



* Il représente l'utilisateur au sein de l'établissement dans les différentes instances de l'établissement notamment à la CDU (Commission des usagers).

* Il contribue à l'amélioration de la vie quotidienne du patient et de ses proches en faisant connaître leurs besoins et leurs problèmes auprès de la direction.



CDU
Commission
des usagers

- ★ Donne un avis sur la politique générale en matière des droits des patients
- ★ A un rôle dans la gestion des plaintes et réclamations
- ★ Contribue à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge

Rendez-vous à l'accueil de l'établissement dans le hall-d'entrée du service de rééducation



CENTRE HOSPITALIER DE BOURBONNE-LES-BAINS

Je suis patient, quels sont mes droits ?



Où puis-je trouver l'information ?



Quels sont mes droits ?

Qui puis-je contacter ?

Comment puis-je exprimer mes souhaits, mes satisfactions, mes remarques ?

CENTRE HOSPITALIER DE BOURBONNE-LES-BAINS

CELLULE D'INFORMATION

Tel : 03.25.87.71.05

Fax : 03.25.87.70.04

Courriel : dagc@hopitalbourbonne.fr

Centre Hospitalier

1 rue Terrail Lemoine

BP 57

52400 BOURBONNE LES BAINS

Tél : 03.25.87.70.00—Fax : 03.25.87.70.98

Courriel : direction@hopitalbourbonne.fr



MES QUESTIONS, MES INFOS

QUI CONTACTER ?

❖ Représentants des usagers

Marie-Noelle MICHELOT 03.25.90.07.47

Marie-Françoise BEAU 03.25.90.06.40

Bernadette BOCKSTALL 03.25.87.73.00

Brigitte CLEMENT 03.25.90.10.89

Jean-Louis MOROT 03.84.68.59.08

❖ Service social

Laurence BONGARZONE 03.25.87.70.00 :

Poste 7135

❖ Bureau des admissions

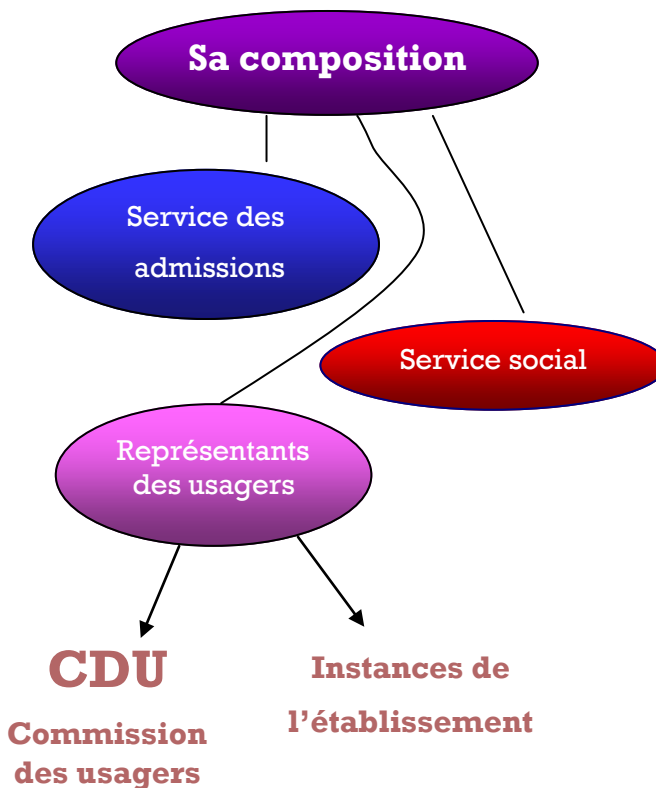
Marie-Claire HUTINET 03.25.87.71.05

Justine LEBRUN 03.25.87.71.42

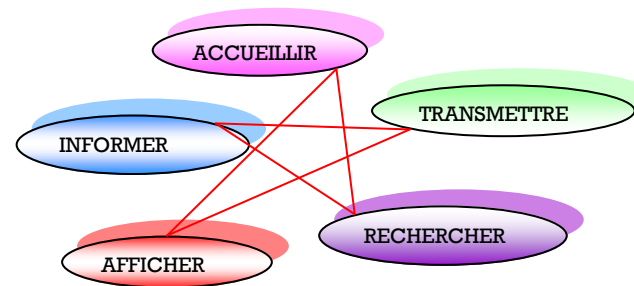
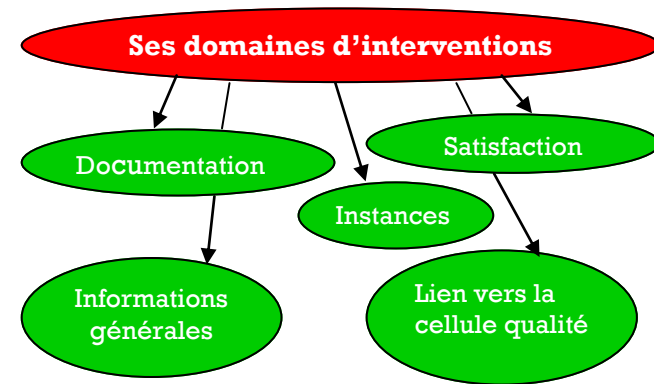
Corinne DEFRAIN 03.25.87.70.00



La cellule d'information



La cellule d'information (suite)



**CENTRE HOSPITALIER DE
BOURBONNE-LES-BAINS**

CELLULE D'INFORMATION

Tel : 03.25.87.71.05

Fax : 03.25.87.70.04